

Médicos alertam sobre vacinação no pré-natal

A cobertura da dTpa, ou tríplice bacteriana acelular, foi de apenas 75% em 2023. Essa é uma vacina aplicada em grávidas e deve ser tomada em todas as gestações, justamente para proteger os recém-nascidos da coqueluche. Mas ela também protege a gestante e o bebê contra o tétano e a difteria. Muitas mulheres em fase de gestação, no entanto, não estão se vacinando (ABR).

CADA VEZ  
MAIS POPULAR

DESCOBRINDO A IA:  
PRIMEIROS PASSOS  
E APLICAÇÕES NO  
DIA A DIA

▶▶ Leia na página 8

## Dicas para quem está pensando em comprar uma empresa

Uma das estratégias de expansão de uma empresa pode estar na aquisição de outras ou na fusão.

Um movimento que envolve dois lados – o das organizações dispostas a comprar (buy-side) e o das que se apresentam no mercado para serem vendidas (sell-side). Para ambas as partes, é necessário planejamento e metodologia.

Em particular para o buy-side, afinal, é o lado que está em busca desse crescimento em sua atividade. De acordo com o consultor empresarial Leonardo Grisotto, cofundador e sócio-diretor da Zaxo, boutique de M&A (Mergers and Acquisitions), negócio especializado em oferecer assessoria customizada aos dois lados do processo, a decisão por ir ao mercado comprar, demanda rigor em alguns procedimentos.

Ele resume essas providências em um checklist. “São passos que, se bem observados e cumpridos, potencializam o buy-side para uma negociação de sucesso”, afirma. Confira os pontos destacados pelo consultor:

- Pesquisa de mercado, para avaliação das condições conjunturais, projeções e perspectivas;
- Mapeamento de oportunidades, para que seja identificada aquela que melhor atenda aos propósitos e especificidades do buy-side;
- Análise estratégica: não basta apenas mapear e identificar. É preciso uma análise estratégica, interna e externa (conjuntura, mercado e o do outro lado, isto é, do sell-side, dos negócios dispostos à venda);
- Framework, um elemento importante da análise estratégica, porém com um foco mais específico em determinado aspecto do processo;



“A integração entre a organização que comprou e a que foi vendida muitas vezes é o ponto mais delicado, mais crítico. Nem sempre as corporações e as pessoas estão preparadas para fazer essa integração.

- Execução da negociação, para que seja um processo de M&A de relação ganha-ganha, ou seja, vantajoso para ambas as partes, saudável para o mercado;
- Um plano de integração para o pós-buy (pós fusão ou aquisição). Isso inclui desde a integração das equipes e colaboradores das organizações envolvidas até sistemas e procedimentos.

Segundo Grisotto, cada uma dessas etapas tem importância decisiva. Mas ele chama atenção especial para o PMI (Post Merger Integration, ou seja, a integração após a aquisição). “A integração entre a organização que comprou e a que foi vendida muitas vezes é o ponto mais delicado, mais crítico. Nem sempre as corporações e as pessoas estão preparadas para fazer essa integração”, observa.

O termo buy-side é utilizado no mercado financeiro, referindo-se ao lado comprador/investidor, como fundos de investimento propriamente ditos, companhias de seguros, fundos de pensão, gestores de ativos

e claro, médias e grandes empresas. No entanto, ressalta, aplica-se também a médias e grandes empresas interessadas em fusão e aquisição. “O processo de M&A requer metodologia para os dois lados, o buy e o sell-side”, reitera.

Embora o cenário global esteja impactado por conflitos bélicos em curso (no Oriente Médio e a guerra Rússia versus Ucrânia), o mercado de fusões e aquisições segue aquecido. Corporações principalmente dos Estados Unidos e da China realizam movimentos de compras em diversos países, de empresas locais, nas mais variadas atividades econômicas.

No Brasil, internamente, análises também sinalizam para um movimento de fusões e aquisições. Só no primeiro mês do ano, pelo menos 85 delas foram mapeadas pela PwC Brasil. Em relatório divulgado em março, a consultoria anunciou que, em 2024, as fusões e aquisições no país devem crescer em relação a 2023. - Fonte e outras informações: (https://www.zaxogroup.com/).

### Negócios em Pauta



#### Exposição de fotos lembra a Revolta Paulista de 1924

Em 1924, a cidade de São Paulo vivenciou um cenário de guerra. Por 23 dias, bairros operários como a Mooca, o Brás, Cambuci, Ipiranga e Belenzinho ficaram sob intenso bombardeio das forças legalistas sob as ordens do ex-presidente Artur Bernardes (1875-1955). No dia 5 de julho de 1924, unidades do Exército se rebelaram e tomaram as ruas da capital para tentar derrubar o presidente Arthur Bernardes, que governou o Brasil entre os anos de 1922 e 1926. O conflito durou 23 dias, causando a morte de centenas de pessoas. Muitos desses revoltosos acabaram depois buscando refúgio no interior do estado. Para lembrar o centenário da Revolta de 1924, que também foi chamada de Revolta Esquecida, a Assembleia Legislativa de São Paulo (Alesp) abriu uma exposição com 152 reproduções fotográficas desse período, além de documentos - como telegramas de governadores da época - e livros. A curadoria é do Museu de Energia de São Paulo e parte dos documentos e livros é do Acervo Histórico da Alesp. A mostra ficará em cartaz até o próximo dia 21 (ABR). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

### News@TI



#### Workshop discute oportunidades fiscais para regime de lucro real ou presumido

Nesta quinta-feira (13), o Tecnoparque, o Vale do Pinhão, e a Agência Curitiba de Desenvolvimento e Inovação, com apoio da Assespro-PR (Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação do Paraná), promovem workshop gratuito para empresários dos mais diversos segmentos. A iniciativa, intitulada "Impulsione as Ações de sua Empresa", vai explorar as oportunidades oferecidas pelos programas de incentivos fiscais municipais. Além disso, haverá estudos de caso que ilustram o poder transformador desses incentivos. A pauta abordará temas relevantes para os setores que operam no regime de lucro real ou presumido. Compartilharão suas experiências Cassius Busemeyer, Gestor de Incentivos Fiscais da ACDI (Agência Curitiba de Desenvolvimento e Inovação); Paulo Mello, Diretor de Novos Negócios da Arlequim; Francisco Tesseroli, controlador da Doctoralia; Lauro Simões Yagnycz, controlador da Imunova; Caroline Souza, CFO da ROIT e Diretora Vice-Presidente da Assespro-PR; e Leonardo Baddotti, CEO da Solvis. O evento começa às 14 horas, no Pinhão Hub. Para fazer inscrições, basta acessar o site https://bit.ly/wkshop-incentivos-fiscais e preencher o formulário. ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

#### Startup espera alcançar R\$ 1 bilhão em recursos aprovados para produtores

Crédito correto e no momento certo para o produtor rural. É com essa premissa que as ex-bancárias Rayssa de Melo e Thays Moura, fundadoras da Agree, acreditam que a startup de crédito rural movimentará R\$ 1 bilhão em recursos para produtores até o final deste ano. O Plano Safra 2023/24 já desembolsou mais de R\$373 bilhões, entre julho/2023 e maio/2024, em crédito rural para os produtores. Um aumento de 13% em relação ao mesmo período da safra passada, de acordo com o Ministério da Agricultura. No entanto, segundo Thays, a alta na contratação do crédito rural não significa que os produtores estão formalizando as melhores operações.

#### Processo de captação de recursos para startups: estratégias e dicas

Iniciar uma startup é uma jornada desafiadora, repleta de incertezas e obstáculos. Um dos maiores desafios enfrentados pelos empreendedores é a captação de recursos para financiar o crescimento e a expansão de seus negócios. ▶▶

#### Cinco dicas para atrair e recrutar estagiários para a sua empresa

Quais os desafios enfrentados pelos profissionais de RH na hora de fechar vagas de entrada no mercado de trabalho? ▶▶

#### A energia desperdiçada pode gerar receita e apoiar o desenvolvimento

Desde 1981 é comemorado em 29 de maio o Dia Mundial da Energia, uma data para celebrar a importância da energia elétrica para as nossas vidas, que é imprescindível para o nosso desenvolvimento como sociedade. ▶▶

#### O aprimoramento do trabalho dos BPOs está na Integração de CX e IA

De acordo com o Gartner, o segmento de Contact Center deve aumentar em 24% os investimentos em IA conversacional e assistente virtual em 2024. Esses recursos são importantes no cenário de inovação em CX porque abrem espaço para uma verdadeira revolução no setor. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO  
FINANCEIRO

faça a leitura do  
QR Code com seu celular



OPINIÃO

Habilidades do futuro, hoje: a importância do upskilling e do reskilling

A área de T&D das empresas tem papel fundamental no desenvolvimento e descoberta das novas habilidades

O mercado de trabalho tem se mostrado cada vez mais desafiador. De um lado, há aqueles que buscam uma oportunidade para ingressar numa empresa; de outro, os que já estão contratados tentam se manter relevantes, eficientes e produtivos diante das constantes novidades que surgem quase diariamente.

A transformação digital e a globalização têm alterado profundamente a dinâmica do mercado de trabalho, exigindo adaptação rápida e aprendizagem contínua. Adquirir novas habilidades não é apenas uma opção, mas uma necessidade imperativa para a manutenção de qualquer posto de trabalho.

É justamente nesse cenário desafiador que dois conceitos têm se destacado nos debates sobre as tendências em gestão de pessoas: o upskilling e o reskilling.

Upskilling é o processo de adquirir novas habilidades ou aprimorar habilidades existentes para se manter atualizado com as mudanças no mercado de trabalho ou nas demandas de uma função específica. Já o reskilling envolve a aquisição de um conjunto completamente novo de habilidades para atuar em uma função diferente daquela que o colaborador estava acostumado a desempenhar. Isso é frequentemente necessário quando a empresa, a função ou a área passam por mudanças significativas devido aos avanços tecnológicos, mudanças no mercado ou outros fatores.

Profissionais que investem em atualização contínua de novas habilidades conseguem se adaptar melhor às mudanças, garantindo sua relevância no mercado de trabalho. Por outro lado, as empresas que promovem essas práticas alcançam resultados mais satisfatórios, pois contam com colaboradores capacitados e prontos para enfrentar novos desafios.

Esses dois novos conceitos do RH estão diretamente relacionados ao Treinamento e Desenvolvimento (T&D), área que no Brasil ainda é pouco valorizada pelas empresas. Prova disso está na pesquisa Panorama do Treinamento no Brasil, realizada pela Integração Escola de Negócios. O estudo revela que os Estados Unidos lideram quando se trata de investimento em capacitação da força de trabalho, tanto em

recursos financeiros quanto em tempo dedicado. Lá, são investidos em média 4,62% da folha de pagamento anual em T&D, enquanto no Brasil esse valor é de 2,11%. Ainda segundo a pesquisa, as empresas norte-americanas destinam cerca de 33 horas de treinamento por colaborador, comparado às 23 horas no Brasil, uma diferença de mais de 40%.

Graças à valorização e ao investimento maciço em T&D, as grandes empresas norte-americanas se destacam no mercado mundial e estão consistentemente classificadas entre as melhores para se trabalhar.

Bons exemplos de empresas que não economizam quando se trata da educação continuada de suas equipes são Microsoft, Google, Amazon e Apple, que investem em plataformas e programas de treinamento para aprimorar as qualificações de suas equipes e valorizar ainda mais suas marcas. Fora da área de tecnologia, gigantes do varejo, manufatura e TI, como Walmart, GE e IBM, também se destacam nesse tema.

Para que as empresas permaneçam relevantes em seus mercados de atuação, é crucial investir na capacitação de suas equipes. Adotar estratégias para desenvolver esses novos conceitos junto aos seus times é o caminho mais curto até o sucesso. Isso pode ser feito de várias maneiras, mas primeiramente é preciso identificar as necessidades de treinamento da equipe, selecionar e produzir conteúdo relevante e planejar programas de desenvolvimento como workshops, coaching e mentoria individual ou em grupo.

A área de Recursos Humanos ou de Gestão de Pessoas tem um papel fundamental nesse processo, que deve ser realizado em parceria com os gestores e líderes. Por estarem presentes no dia a dia das equipes, eles conhecem e podem detalhar as necessidades de desenvolvimento de cada colaborador, liderando a execução dos programas de capacitação.

Em um cenário com alta competitividade, investir em upskilling e reskilling se torna vital tanto para profissionais quanto para empresas. Em um mundo onde o trabalho está em constante transformação, essas práticas garantem que todos estejam preparados para os desafios futuros. Empresas que adotam essas estratégias não apenas melhoram o desempenho de seu pessoal, mas também fortalecem sua posição competitiva no mercado.

(\*) Psicóloga especializada em comportamento humano (organizacional e educacional) e consultora da Thomas International Brasil.

News @TI

Prêmio por automação da experiência do cliente

@Swile Brasil, empresa francesa líder em benefícios corporativos, esteve no Smart Customer, evento que reúne especialistas e grandes empresas do setor de experiência do cliente, relacionamento, inovação e tecnologia. Na última quarta-feira, 5, em São Paulo, a organização levou para casa o troféu de bronze na categoria “Automação de Experiência do Cliente” pelo seu foco na excelência e na satisfação do cliente. Dentre os mais de 170 casos enviados, a iniciativa da Swile ficou entre as 45 premiadas, ao lado de grandes players do mercado. O projeto premiado da Swile Brasil, um chatbot de última geração, foi projetado para transformar a interação com os usuários. Este programa inteligente simula conversas humanas, responde automaticamente às perguntas, auxilia em tarefas simples e direciona questões mais complexas para os colaboradores da empresa. Utilizando a avançada tecnologia da Zendesk, uma gigante global em experiência do consumidor, a Swile implementou o chatbot no segundo semestre do ano passado. Desde então, houve uma redução de 50% no contato com agentes e um aumento de 6 pontos no Net Promoter Score (NPS).

Canadá determina dissolução de empresas

O governo do Canadá acaba de determinar a dissolução de duas empresas de tecnologia que operam no país, alegando que as mesmas trazem riscos à segurança nacional.

Vivaldo José Breternitz (\*)

As empresas, Bluevec Technologies e Pegauni Technology receberam a ordem de dissolução nos termos de uma lei que rege o investimento estrangeiro no país, de acordo com um comunicado do Ministério da Inovação.

A decisão foi tomada após “análise rigorosa desenvolvida pela comunidade de segurança nacional e inteligência”, disse o Ministro da Inovação, François-Philippe Champagne, acrescentando que “embora o Canadá continue a acolher investimentos estrangeiros, agiremos com firmeza quando nossa segurança nacional for ameaçada”.

O governo do país não forneceu detalhes sobre a origem do capital das empresas, quais as preocupações quanto à segurança que levaram à dissolução ou qualquer outra informação sobre as mesmas, além de seus nomes.

A Bluevec Technologies se apresenta como fabricante de dispositivos para a detecção de drones. Já a Pegauni Technology produziria tecnologia de segurança para telecomunicações sem fio.



Daniel-Joseph\_Petty\_de\_Pexels\_CANVA

A lei que regula investimentos estrangeiros naquele país, a Investment Canada Act, foi alterada no início deste ano, passando a incluir regras mais rígidas em termos de segurança nacional - essa lei se aplica a estrangeiros que adquirem o controle de uma empresa canadense ou que pretendem abrir um novo negócio no país.

Enquanto isso, aqui no Brasil, quan-

Qual é a melhor estratégia de defesa cibernética para PMEs?

De outubro de 2022 até outubro do ano de 2023, houve mais de 192 milhões de tentativas de ataques contra pequenas e médias empresas no Brasil – isso equivale a 365 ataques por minuto. Os números, divulgados no Panorama de Ameaças contra PMEs elaborado pela Kaspersky apontam a dificuldade que esse segmento de empresas tem em manter a segurança. Infelizmente, a notícia é que isso só tende a piorar.

Pela primeira vez em 2023, a segurança da informação foi listada entre os principais riscos globais no Relatório Global de Riscos do Fórum Econômico Mundial, ocupando a 8ª posição em ambos os rankings.

Empresas são um alvo muito atrativo para criminosos, principalmente as de pequeno e médio porte, pois são mais lucrativas – já que movimentam mais dinheiro em comparação a uma pessoa física, e adotam menos mecanismos de segurança, em comparação a uma grande empresa. Isso acontece, claro, pela visão errada de que segurança não é um investimento, e sim um gasto. Se essa barreira ainda é difícil de ser quebrada em organizações de maior porte, pequenos e médios empreendedores não veem na segurança qualquer benefício direto para o negócio. Pressionados por margem, optam por correr riscos, ou por soluções que não garantem a proteção para as ameaças atuais.

Anatomia do ataque a PMEs

O primeiro e mais comum dos ataques no Brasil a pequenas e médias empresas é o ransomware. Quando executado, a empresa perde todos os dados – já que dificilmente elas têm qualquer tipo de redundância. Só resta pagar o resgate pelas informações.

São incontáveis as vezes que recebi contatos desesperados de empresas de médio porte para descriptografar os dados pós-ransomware. Essa é uma tarefa quase impossível depois.

É claro que o ataque de ransomware acontece por alguns caminhos vulneráveis. O primeiro deles é o phishing – fácil de ser executado junto a funcionários que nunca tiveram qualquer treinamento educativo sobre segurança. Cada vez mais especializados e bem-executados, é muito simples, por exemplo, criar uma página falsa de login em plataformas de e-mail e coletar diversos acessos. Pronto, todo o ambiente está seriamente comprometido e completamente disponível.



O outro caminho são as vulnerabilidades dos sistemas usados dentro da empresa – sem uma solução de segurança que possa fazer o gerenciamento e o patch das vulnerabilidades, hackers têm um ambiente de fácil acesso.

Os ataques “man-in-the-middle” também são um caminho – já que geralmente essas empresas também não protegem a comunicação entre o seu ambiente e a rede externa.

Como se proteger

A primeira ação a ser tomada é proteger os endpoints – servidores e estações de trabalho. Portas de entrada fáceis para criminosos, os endpoints são a segunda barreira contra ameaças – depois do firewall. E isso deve ser feito com o apoio de soluções avançadas – conhecidas por EDR ou XDR – e que conseguem bloquear ataques por assinatura, feitos com malwares tradicionais, ou tentativas mais sofisticadas, que não utilizam códigos já conhecidos.

As proteções mais atuais para endpoint contam com mecanismos de inteligência artificial que detectam ameaças com base no comportamento, além de monitorar a vulnerabilidade de aplicativos.

A proteção dos endpoints deve ser acompanhada de um firewall, que inspecione o tráfego de rede, bloqueie e permita os acessos com base em regras predefinidas, protocolos e outros filtros. O ideal é a implantação de um firewall com recursos como detecção e

de uma empresa é flagrada cometendo infrações muito graves, quase sempre basta mudar seu nome e seguir operando como se nada tivesse ocorrido, gerando prejuízos para parceiros, funcionários e governos – é mais ou menos o que fez a Odebrecht...

(\*) Doutor em Ciências pela Universidade de São Paulo, é professor da FATEC SP, consultor e diretor do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas.

prevenção de invasões, proteção e controle de aplicativos e usuários, detecção de malwares e uso de inteligência na avaliação das ameaças.

A conscientização dos usuários também é muito importante - e essa barreira humana é essencial para que ataques mais complexos não sejam executados dentro da organização. Soma-se a isso a criação de políticas com níveis de acesso aos colaboradores. Isso ajuda a restringir o raio de ataque se por acaso algum login vazar para criminosos.

Para finalizar, é importante ter em mente que a segurança deve ser vista como uma estratégia holística e proativa.

As PMEs cada vez mais estão passando por qualificações de segurança para fazer negócios com outras empresas, principalmente as de grande porte. Essa tendência se intensifica devido à crescente importância da segurança da informação na era digital, onde as falhas nesse quesito podem ter consequências graves para ambas as partes envolvidas em uma transação comercial.

Não há solução única para todos os problemas, mas sim uma combinação de tecnologias, processos e, crucialmente, uma mentalidade de segurança. Pequenas e médias empresas devem adotar uma abordagem em camadas, envolvendo tanto a tecnologia quanto o elemento humano.



# Delação premiada, aborto e cigarro eletrônico movimentam Congresso

A urgência do projeto que equipara o aborto ao homicídio e a urgência da proposta que proíbe a delação premiada de pessoas presas devem entrar na pauta da Câmara dos Deputados desta semana

Anistia para dívidas de produtores rurais do Rio Grande do Sul também pode entrar na pauta. Já o projeto que regulamenta os cigarros eletrônicos e o que autoriza os jogos de azar no Brasil - como bingos, cassinos e jogo do bicho - podem ser votados nas comissões do Senado Federal.

Além disso, a Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da Câmara pode incluir na Constituição a criminalização do porte ou posse de drogas. O parecer dessa proposta foi lido na última terça-feira (4) e o tema conta com amplo apoio dos parlamentares. Entre os projetos, está o que cria o Cadastro Nacional de Pessoas Condenadas por Violência contra a Mulher, que prevê a criação de lista com o nome de todas as pessoas já condenadas por violência contra a mulher



Há expectativa da CCJ do Senado votar o projeto que regulamenta os jogos de azar e as apostas em todo o Brasil.

com a sentença transitada em julgado, ou seja, quando não haja mais possibilidade de recursos contra a decisão.

Também estava na pauta da semana passada o projeto de lei que concede anistia para dívidas de custeio adquiridas em 2024 pelos produtores rurais gaúchos, como forma de compensar as perdas pelas chuvas. O texto ainda suspende por 2 anos o pagamento mensal

de dívidas de investimento e comercialização contraídas neste ano. O projeto que equipara o aborto ao homicídio simples, com o regime de urgência pautado no plenário, aumenta a pena máxima para o crime de aborto de 10 para 20 anos quando cometido a partir da 22 semana de gestação.

O texto também proíbe o aborto legal - em casos de estupro, de risco de vida à

mulher e de anencefalia fetal (quando não há formação do cérebro do feto) - para gestações acima de 22 semanas. O plenário pode ainda analisar a urgência do projeto que acaba com a possibilidade de delação premiada para pessoas que estão presas. Esse texto foi incluído de última hora no plenário da Câmara na última sessão.

No Senado, a Comissão de Assuntos Econômicos (CAE) pode votar hoje (11) o projeto de lei que estabelece regras para os cigarros eletrônicos. No Brasil, a regulamentação dos produtos fumígenos está sob responsabilidade da Anvisa, que desde 2009 proíbe a comercialização, a importação e a propaganda desses produtos. Há ainda expectativa da CCJ do Senado votar o projeto que regulamenta os jogos de azar e as apostas em todo o Brasil (ABR).

## Produção de veículos registra queda de 26,8% em maio

A produção de autoveículos em maio fechou em 166,7 mil unidades, o que representa uma queda de 26,8% em relação a maio do ano passado. Na comparação com abril, a redução foi de 24,9%. Considerando o acumulado do ano, houve queda de 1,7% ante o mesmo período de 2023. Os dados foram divulgados pela Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea).

Com 129,2 mil unidades, a produção de automóveis caiu 26,2% em maio, em relação ao mesmo mês do ano passado. No acumulado do ano, a queda foi de 4,3% ante o mesmo

período de 2023, e redução de 22,8% quando comparado a abril deste ano. Na categoria comerciais leves, a produção de 23,6 mil unidades em maio representou queda em todas as bases de comparação: ante maio de 2023 (-44,4%), abril deste ano (-41,3%) e no acumulado do ano (0,7%).

Ao contrário da produção de veículos leves, os caminhões superaram a marca de 50 mil unidades no ano, com elevação de 30% ante os primeiros cinco meses de 2023. O aumento chegou a 33,1% na comparação entre os meses de maio de 2024 e maio do ano passado. Os mais de 12 mil ônibus produzidos no período representam

o melhor resultado acumulado para o segmento desde 2015.

As vendas totais, incluindo novos nacionais e importados, foram de 194,3 mil unidades, 12% a menos que abril, mas 10% a mais que maio de 2023. No acumulado do ano, foram 929,7 mil unidades emplacadas, 15% a mais que nos primeiros cinco meses de 2023.

Segundo a Anfavea, este foi o melhor maio em média diária de vendas desde 2019, com 9.250 unidades emplacadas por dia. Isso apesar da queda de 64% no Rio Grande do Sul, que representa 5% do mercado nacional, e do feriado prolongado nos últimos dias do mês (ABR).

## O acordo que suspende os cancelamentos de contratos de planos de saúde

Natalia Soriani (\*)

O recente anúncio feito pelo presidente da Câmara dos Deputados, Arthur Lira, sobre o acordo para suspender os cancelamentos unilaterais de planos de saúde - Amil, Unimed e Bradesco Saúde - é significativo para a sociedade por várias razões. Além de reforçar a proteção ao consumidor, garante aos pacientes de diversas doenças e transtornos a continuidade de seus tratamentos.

Isso porque nos últimos meses milhares de clientes das empresas receberam comunicados de rescisão e suspensão do atendimento de seus contratos. O acordo anunciado pelo presidente da Câmara envolve negociações complexas com as operadoras de planos de saúde, que, por sua vez, têm suas próprias considerações econômicas e operacionais.

As operadoras argumentam que a suspensão dos cancelamentos pode trazer impactos financeiros significativos e afetar a sustentabilidade dos planos. No entanto, o interesse público e a proteção dos consumidores têm sido colocados como prioridades nesse debate, levando à busca de um equilíbrio entre os direitos dos beneficiários e as necessidades das operadoras. Importante destacar que a atitude das empresas representou uma grande afronta ao direito do consumidor.

E esse acordo na Câmara garante a proteção ao consumidor, pois suspender os cancelamentos unilaterais de planos de saúde significa proteger os consumidores contra a perda repentina e arbitrária do acesso aos serviços de saúde, que são essenciais para manter sua qualidade de vida e bem-estar. E ao evitar os cancelamentos unilaterais, o acordo assegura que as pessoas continuem a ter acesso aos cuidados de saúde de que necessitam, sem interrupções que possam prejudicar seu tratamento médico ou a continuidade de seus acompanhamentos.

A medida também proporciona mais estabilidade e tranquilidade para os beneficiários dos planos de saúde, pois não precisarão se

preocupar com a possibilidade de terem seu plano cancelado de forma abrupta e sem aviso prévio.

E se o acordo for realmente cumprido e os cancelamentos unilaterais evitados, haverá uma redução de litígios e conflitos entre consumidores e operadoras de planos de saúde, promovendo relações mais harmoniosas e transparentes entre as partes envolvidas.

Vale ressaltar que a iniciativa busca prevenir situações em que os beneficiários, já fragilizados por questões de saúde, sejam surpreendidos pelo cancelamento de seus planos de saúde, o que poderia agravar ainda mais suas condições de vulnerabilidade. A suspensão dos cancelamentos unilaterais é vista como uma medida emergencial e temporária, que visa proteger os direitos dos consumidores e garantir a continuidade do acesso aos serviços de saúde contratados.

Além disso, a implementação desse acordo requer a análise de aspectos legais e regulatórios, uma vez que a suspensão dos cancelamentos unilaterais deve estar em conformidade com a legislação vigente e as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que, como órgão regulador do setor, desempenha um papel crucial na fiscalização e garantia do cumprimento das normas que regem os contratos de planos de saúde. Assim, a efetividade e legalidade dessa medida dependem de uma articulação cuidadosa entre o Poder Legislativo, as operadoras de planos de saúde e a ANS.

No entanto, o anúncio do acordo para suspender os cancelamentos unilaterais de planos de saúde no cenário atual da saúde no Brasil é importante porque promove a proteção do consumidor, garante o acesso contínuo aos serviços de saúde, proporciona estabilidade e tranquilidade para os beneficiários e contribui para a redução de litígios e conflitos.

(\*) - É especialista em Direito da Saúde e sócia do escritório Natália Soriani Advocacia.

**NEGÓCIOS** em **PAUTA**  
lobato@netjen.com.br

### A – Público 50+

As atividades econômicas da população acima de 50 anos estão em alta. É o que revela o levantamento realizado pelo SENAI com base na RAIS. O número de trabalhadores com mais de 50 anos no Brasil mais do que dobrou em 15 anos, indo de 4,4 milhões em 2006 para 9,3 milhões em 2021 – aumento de 110,6%. O estoque de emprego formal geral, nesse mesmo período, cresceu 38,6%. Isso significa que o ritmo de crescimento dos 50+ é quase três vezes maior que o geral. O envelhecimento da população é uma realidade na economia - a tendência “prateada”, inclusive, chegou às estratégias promocionais das empresas.

### B – Recuperação no Varejo

O varejo restrito, excluindo veículos e material de construção, no período junho-agosto deve crescer 0,5% e o ampliado, onde esses segmentos excluídos são considerados, tem tendência de expansão estimada em 1,1%. Apenas para três ramos projeta-se estabilidade: material de escritório, combustíveis e alimentos. Para todos os demais estima-se crescimento, embora discreto: artigos de uso pessoal (4,9%), tecidos e vestuário (4,5%), veículos e autopeças (4,2%), material de construção (3,0%) e móveis e eletrodomésticos (1,8%), artigos farmacêuticos (1,1%) e livros e papelaria (0,1%). “Esse resultado é positivo e o crescimento é explicado principalmente pela expansão da massa real de pagamentos desde meados de 2022”, explica Claudio Felisoni de Angelo, presidente do IBEVAR e professor da FIA Business School.

### C – Impacto Negativo

As enchentes provocadas pelas fortes chuvas que atingiram o Rio Grande do Sul a partir do fim de abril tiveram seu impacto negativo sobre a indústria gaúcha mensurado pela Receita estadual, que constatou uma queda de 15,6% nas vendas ao longo do mês de maio, na comparação com o mesmo mês do ano anterior. Os setores mais impactados foram: insumos agropecuários, com -39,1% em maio; metalmeccânico, com -24,4%; e de pneumáticos e borrachas, com -18,2%. O segmento de têxteis e vestuário, vendeu -17,2%, e o de Madeira, Cimento e Vidro, -16,1%. O setor agropecuário vendeu -9,9% em maio, na comparação anual, enquanto as vendas no setor alimentos recuou 5,3% (ABR)..

### D – Transporte de Cargas

Ao longo do último ano, o Paraná foi referência na temática dados econômicos. De acordo com o Banco Central, o estado foi o que mais

cresceu em 2023 com um aumento de 9,1% no acumulado entre janeiro e outubro em comparação ao mesmo período de 2022. Além disso, o PIB paranaense do ano passado cresceu o dobro da média nacional, com alta de 5,8%. Entre os dados mais recentes, segundo o balanço levantado pelo Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social, o estado bateu recorde de exportações no 1º quadrimestre de 2024, com US\$7,47 bilhões. Entre as mercadorias mais vendidas estão a soja em grão, carne de frango e farelo de soja. Destaque para o Transporte Rodoviário de Cargas que teve papel fundamental na logística de escoamento dessas mercadorias para destinos nacionais e internacionais.

### E – Renegociação de Dívidas

Nos primeiros 22 dias de renegociação de dívidas do Programa Desenrola Pequenos Negócios, os bancos associados à Febraban já superaram R\$ 1 bilhão em volume financeiro no Programa Desenrola Pequenos Negócios, voltado para renegociação de dívidas bancárias de Microempreendedores Individuais (MEI), micro e pequenas empresas. Entre os dias 13 de maio e 4 de junho, foram negociados 30,1 mil contratos e beneficiadas 23 mil empresas. O programa possibilita a renegociação de dívidas bancárias de MEI e que faturem até R\$ 4,8 milhões anuais. Ele atende ao contingente de empresas que carecem de oportunidades para renegociarem as suas dívidas, ao mesmo tempo que precisam obter recursos para manter suas atividades em funcionamento.

### F – Encontro de Franquias

O uso da inteligência artificial (IA) para potencializar os negócios; o ESG na prática das redes de franquias; a visão de futuro na educação; os desafios, oportunidades e tendências no ecossistema do franchising. A 9ª edição da ABF Franchising Week, maior encontro de franquias da América Latina, está chegando com esses e outros temas que serão debatidos por renomados especialistas do setor, trazendo pesquisas segmentadas inéditas e muito mais. A semana de imersão no setor de franquias brasileiro, iniciativa da Associação Brasileira de Franchising, será realizada entre os próximos dias 26 e 29, no Expo Center Norte, em São Paulo, de forma híbrida (presencial e online). Mais informações, acesse: (https://www.abf.com.br/franchisingweek/).

### G – Saúde Voluntários

Cerca de 2 milhões de pessoas foram afetadas pelas enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul. Para contribuir na amenização

do impacto causado, o Instituto Algar junto com a plataforma de telessaúde, MediQuo, que é uma parceira do Brain – Centro de Inovação em Negócios Digitais da Algar Telecom – vai oferecer atendimentos online gratuitos com especialistas de saúde para a população gaúcha afetada pela tragédia climática. Para isso, o Instituto está buscando profissionais voluntários para atuar nos atendimentos pela plataforma. Os interessados podem se inscrever por meio do link (abre.ai/voluntarios-rs) ou acessando as redes sociais do Instituto Algar.

### H – Mulheres Empreendedoras

O Itaú Mulher Empreendedora, programa que visa impulsionar negócios liderados por mulheres – independentemente de serem ou não clientes do banco –, anuncia a abertura de 10 mil vagas para capacitação gratuita via WhatsApp, destinadas a mulheres empreendedoras ou àquelas que aspiram iniciar sua jornada nos negócios. Este programa, desenvolvido em parceria com a Lys Academy, um centro de aprendizagem a distância, já está em sua terceira edição, tendo impactado positivamente mais de 7 mil mulheres ao longo dos anos. As inscrições estão abertas para mulheres a partir dos 18 anos e permanecerão disponíveis até junho de 2025. Saiba mais em: (https://www.itaumeunegocio.br/trilhas-aprendizado/mulher-empreendedora).

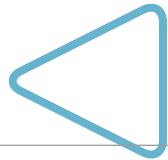
### I – Programa de Estágio

A Multiplan, administradora de shopping centers, está com 22 vagas abertas para seu Programa de Estágio. As oportunidades são para trabalhar na matriz da empresa, ou em um dos 20 shoppings do portfólio, em: Rio de Janeiro, São Paulo, Porto Alegre e Brasília. As inscrições poderão ser feitas até o próximo dia 30, através do site: (https://multiplan.across.jobs/). O processo seletivo é composto por seis etapas, desde a inscrição até a admissão, e está previsto para ser concluído em setembro deste ano. O intuito do programa é oferecer aos estagiários, que se identifiquem com a cultura da empresa, desenvolvimento profissional, complementando sua formação acadêmica. Além de proporcionar a vivência de habilidades e competências práticas em diversas áreas da Companhia.

### J – Orgânicos e Naturais

Começa amanhã (12) e vai até sábado (15), no Anhembi, em São Paulo, a Bio Brazil Fair/ Biofach América Latina e a Naturaltech, duas das principais feiras dedicadas ao segmento de produtos orgânicos e naturais. Diversos especialistas em saúde e meio ambiente estarão presentes para compartilhar seus conhecimentos e experiências com o público em fóruns e palcos especiais que acontecem durante os quatro dias do evento. O número de produtores orgânicos registrados pelo Ministério da Agricultura aumentou 75% entre 2017 e 2022, sendo mais de 25.000 produtores com certificados como da Ecocert. Mais informações em: (https://biobrazilfair.com.br/programacao/).





## A geopolítica do clima e as consequências de ignorar

João Alfredo Lopes Nyegray (\*)

Nos últimos anos, estamos percebendo de forma bastante clara como as questões climáticas vêm influenciando o xadrez geopolítico global

A Síria é um possível exemplo: entre 2006 e 2010, uma seca transformou quase 60% do país em deserto, e até 2009, as dificuldades climáticas mataram até 80% do gado do país.

Um movimento em massa de agricultores para as cidades, aliado à incapacidade das instituições sírias para lidar com o êxodo rural e as tensões étnicas existentes, foi o catalisador de uma guerra civil que se arrasta até hoje.

Nas últimas duas décadas, os preços mais elevados dos alimentos – causados em grande parte pelas mudanças climáticas, cheias, enchentes ou secas – têm sido claramente associados a diversos conflitos internos em dezenas de nações, como os protestos alimentares na África Subsaariana entre 2007 e 2008, ou na América Latina desde então.

O aumento dos riscos climáticos intensifica a busca por recursos naturais escassos e vitais, como peixes, terras cultiváveis ou fontes de água. O peso de uma demografia global crescente também contribui para essa corrida aos recursos que, outrora, foram abundantes. Paralelamente ao aumento dos riscos climáticos, estamos presenciando o surgimento de uma ordem global em que os riscos geopolíticos e climáticos deverão aumentar as tensões entre as nações.

É nesse turbulento contexto que testemunhamos com muita tristeza os efeitos das enchentes sobre o Rio Grande do Sul. A situação atual pela qual passam os gaúchos, no entanto, não é surpresa: como em todo filme de catástrofe que se inicia com governantes ignorando as previsões da ciência, as cheias no sul do país já haviam sido alertadas por pesquisadores, que afirmavam como as mudanças climáticas poderiam destruir o cenário típico do estado.

Ainda em 2021, uma reportagem da jornalista Bibiana Davila que entrevistou acadêmicos e estudiosos da área, já anunciava uma piora nas tempestades e no prejuízo advindo das possíveis enchentes. Foi também em 2021 que o Painel Intergovernamental sobre Mudanças do Clima (IPCC) apontou como as consequências de um leve aumento da temperatura global podem ser absolutamente catastróficas para países e populações – e, desde então, vivenciamos ondas extremas de calor e poucos episódios de frio.

No ano passado, esse mesmo relatório reforçou que a maior parte das mudanças climáticas no Rio Grande do Sul estava sendo causada pela ação humana. Aos alertas feitos sobre as mudanças no clima daquele estado somam-se outras centenas, que mostram como o planeta como um todo está chegando ao ponto de não retorno: independentemente de nossos esforços, nada será suficiente para recuperarmos o planeta e mantermos nossas vidas como eram antes.

Ignorados os alertas, chega a hora de contar os prejuízos. O maior deles, o das vidas. Mães, pais, filhos, netos e avós enfrentam uma dor incomensurável, ecoando e sendo sentida por corações em todo o país.

Os prejuízos econômicos, embora superáveis, também terão impacto em todo o território nacional: o RS é responsável por cerca de 70% da produção nacional de arroz, um item indispensável da cesta básica, que agora precisará ser importado em um momento de dólar caro e inflação elevada.

A soja e a carne bovina, também muito cultivadas no estado, tiveram uma notória redução na oferta. Os laticínios também indicam aumento de preço. Considerando que agora a tragédia já aconteceu, será que teremos políticas públicas para evitar que essas dores se repitam?

(\*) - É doutor e mestre em Internacionalização e Estratégia. Coordenador do curso de Comércio Exterior e do Observatório Global da Universidade Positivo. Instagram: (@janyegray).

# Tecnologia e educação financeira impulsionam o setor de previdência aberta

É indiscutível que no contexto desafiador de mudanças econômicas significativas, o mercado de previdência aberta está se adaptando e se reinventando para atender às necessidades do futuro. Segundo o “Relatório Gerencial de Previdência Complementar”, divulgado recentemente, o setor enfrentou um impacto considerável em 2021, resultando em uma retração de quase 19% na população investida

Renata Coutinho (\*)

No entanto, apesar desse revés, o relatório destaca que nos últimos anos a previdência aberta vinha experimentando um crescimento constante, impulsionado por fatores como a reforma da Previdência e o aumento da educação financeira e previdenciária. O saldo acumulado ao longo da última década apresenta um crescimento de 5%, visto que em dezembro de 2023 tínhamos apenas 11 milhões de pessoas envolvidas.

Os desafios enfrentados pelo setor são diversos, mas destaca-se principalmente a necessidade de educação financeira e previdenciária da população. O investimento em previdência complementar é de longo prazo e requer uma compreensão sólida de seus benefícios, algo que ainda é desafiador para muitos. A cultura predominante, que não valoriza a organização para receber de forma recorrente, contribui para o baixo índice de maturidade da Previdência Aberta, em que menos de 1% da população investida está atualmente em gozo de aposentadoria.

Para enfrentar esses desafios, destaco a necessidade urgente de investimentos em tecnologia. Sistemas robustos e modernos são essenciais para proporcionar segurança, estabilidade e eficiência operacional. Mesmo os sistemas mais recentes estão mais focados na captação de novos



thanyissiqueiro\_CANVA

recursos do que na melhoria da experiência dos clientes existentes. E de que maneira a tecnologia pode ser utilizada para oferecer uma experiência mais personalizada aos clientes?

Diversas abordagens e ferramentas estão disponíveis para orientar e facilitar o planejamento da aposentadoria, incluindo simuladores de renda e incentivos fiscais. Além disso, a previdência vai além do simples benefício de aposentadoria; pode ser uma maneira de garantir a educação, permitir um período sabático, cobrir despesas com plano de saúde e outros benefícios. Para isso, é ideal contar com tecnologia acessível que possa orientar e simular os valores mensais necessários para alcançar os objetivos individuais de cada cliente.

É essencial oferecer transparência em relação às taxas, rendas futuras e ao processo de recebimento futuro. Esse tipo de investimento assegura proteção financeira e a construção de patrimônio a longo prazo,

sendo um recurso valioso no planejamento sucessório. Por conseguinte, a abordagem e a jornada devem ser alinhadas com os objetivos específicos de cada cliente. Com o auxílio da tecnologia, é possível evitar a burocracia relacionada ao manuseio de papéis, adotando assinaturas digitais e garantindo a segurança no fluxo de informações pela internet.

Temos um bom case para exemplificar o uso da tecnologia para esse setor, que é o caso da Gartner, que mostrou como a tecnologia é essencial para melhorar a competitividade no mercado e tornar-se referência em atendimento ao cliente. Foram realizados investi-

Os desafios enfrentados pelo setor são diversos, mas destaca-se principalmente a necessidade de educação financeira e previdenciária da população

mentos em dados e análises, além de uma reformulação completa do modelo de TI, resultando em uma transformação significativa nos negócios e na realização dos objetivos estratégicos.

Alguns resultados de destaque foram: o aumento significativo na receita de produtos e serviços digitais, a redução do tempo de lançamento de novos produtos e o alcance da digitalização completa das transações de clientes e empresas, aprimorando a experiência do usuário e impulsionando a eficiência operacional. Para o futuro, uma das mais promissoras, no meu ponto de vista, é a inteligência artificial. Existem muitas aplicações dessa tecnologia que podem mudar o mercado da previdência aberta.

A aplicação de IA pode não apenas melhorar a experiência do cliente, tornando-a mais personalizada e eficiente, mas também reduzir os custos operacionais, beneficiando tanto as empresas quanto os clientes. Em suma, destaco a importância crucial da tecnologia e da educação financeira para impulsionar o setor de previdência aberta. Investimentos em sistemas modernos, automação e IA não apenas melhorarão a experiência do cliente, mas também promoverão um crescimento sustentável e garantirão a segurança financeira no longo prazo.

(\*) - É Diretora de Previdência da Sinqia (www.sinqia.com.br).

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França  
Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RODRIGO FLORENTINO DA SILVA**, profissão: professor de educação física, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 30/09/1982, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de José Florentino da Silva e de Maria da Silva Paiva. A pretendente: **BEATRIZ CEZAR**, profissão: professora, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 24/07/1997, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Gerson Cezar e de Delia Maria Cezar.

O pretendente: **CARLOS EDUARDO AZARIAS**, profissão: funcionário público federal, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 08/07/1980, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de José Azarias Filho e de Lucia Azarias. A pretendente: **FABIANA CRISTINA TARDELLI**, profissão: nutricionista, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 28/07/1980, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Luiz Carlos Tardelli e de Maria do Rosario Moraes Tardelli.

O pretendente: **EDUARDO ELIAS DIAS**, profissão: motoboy, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 13/01/1968, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Sebastião Elias Dias e de Carmen Campos Dias. A pretendente: **VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS**, profissão: cuidadora, estado civil: solteira, naturalidade: em Osasco, SP, data-nascimento: 25/08/1974, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Elpidio Manoel dos Santos e de Odete Siqueira dos Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

33º Subdistrito - Alto da Mooca  
ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RODRIGO ANTONIO TEIXEIRA RIBEIRO**, estado civil: divorciado, filho de Antonio da Silva Ribeiro e de Neide Teixeira Ribeiro, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **MILENA MAROLATO VENTURA**, estado civil: solteira, filha de Paulo Madarasz Ventura e de Geslaine Marolato Ventura, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DENIS PULQUERIO ALVES PISANI**, estado civil: solteiro, filho de Laerte Pisani e de Selma Pulquerio Alves, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ANA PAULA DO NASCIMENTO**, estado civil: solteira, filha de Cloves Geronimo do Nascimento e de Valdínes Augusto do Nascimento, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DHOW WYLKER AZEVEDO DA SILVA**, estado civil: solteiro, filho de João Francisco da Silva e de Claudicéa Azevedo da Silva, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **STEFANIE GRASSON KAYSER**, estado civil: solteira, filha de Mário Rogério Kayser e de Rosana Grasson Kayser, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **JOSÉ AFONSO DE ANGELIS**, estado civil: divorciado, filho de Antonio de Angelis e de Assumpta Sperandeo de Angelis, residente e domiciliado neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP. A pretendente: **JUCILENE SOARES CARNEIRO**, estado civil: divorciada, filha de Estelino Carneiro dos Santos e de Estelita Soares Carneiro, residente e domiciliada neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP.

O pretendente: **LUIS FERNANDO FRANÇA GUERRA**, estado civil: solteiro, filho de Fernando Guerra e de Alessandra Simões França Guerra, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **JULIANA MAZARIN AGUIAR**, estado civil: solteira, filha de Antonio Aguiar da Silva Neto e de Claudia Mazarin Aguiar, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **ANDRÉ RAZIONALE RODRIGUES**, estado civil: solteiro, filho de José Carlos Razionale Rodrigues e de Rosely Ghidelli Rodrigues, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **LUCIANA MENDES**, estado civil: solteira, filha de Horacio Mendes e de Marlene de Souza Mendes, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios



# Ferramentas de gestão continuam na vanguarda da transformação empresarial

A discussão sobre a importância de softwares e sistemas de gestão pode, à primeira vista, parecer um tema saturado. Afinal, há décadas que se fala da revolução digital e do papel central das ferramentas tecnológicas na modernização empresarial. Entretanto, essa percepção de desgaste está longe de refletir a realidade atual

Leila Santos (\*)

Em um mundo onde a competitividade no mercado global só tem aumentado, essas ferramentas se consolidam como os grandes catalisadores da transformação digital, proporcionando às corporações uma vantagem competitiva implacável sobre concorrentes desatualizados. A verdadeira essência dos sistemas de gestão integrada reside em sua capacidade de adaptabilidade e inovação contínua.

Empresas que se mantêm na vanguarda tecnológica compreendem que, para sobreviver e prosperar, é necessário não só adotar essas soluções, mas integrá-las de maneira estratégica em suas operações diárias. E mais: essas ferramentas continuam evoluindo constantemente, se tornando cada vez mais poderosas e oferecendo mais funcionalidades. Portanto, revisitar a relevância desse tema é essencial para compreender como as ferramentas de gestão continuam a impulsionar mudanças nas estruturas empresariais.

**• Empresas precisam se manter atentas à evolução da tecnologia** - A constante evolução dos softwares de gestão exige uma postura proativa e vigilante, onde a atualização contínua das ferramentas e a capacitação dos colaboradores são essenciais para a manutenção da eficiência operacional.

Essas atualizações frequentemente trazem novos recursos e funcionalidades que permitem a otimização de processos, a melhoria na tomada de decisão e a ampliação das capacidades analíticas, elementos imperativos para o desenvolvimento de estratégias empresariais eficazes.

Além disso, a implementação de tecnologias avançadas como a inteligência artificial, aprendizado de máquina e big data, em conjunto com os sistemas de gestão, potencializa ainda mais os benefícios obtidos. As empresas que



tadamichi\_CANVA

investem nessas inovações ganham uma visão mais detalhada e preditiva de suas operações, permitindo uma resposta rápida às mudanças do mercado e uma adaptação ágil às novas demandas dos consumidores.

Essa agilidade é fundamental para a sobrevivência e o crescimento em um ambiente empresarial cada vez mais dinâmico e competitivo. O papel e a importância de uma consultoria parceira para atualizações de softwares são muito importantes. Uma consultoria parceira qualificada é fundamental para a implementação e a atualização eficaz dos sistemas de gestão.

Escolher um parceiro de confiança garante que as atualizações sejam realizadas de maneira eficiente e com mínima interrupção das operações diárias. Adicionalmente, um parceiro experiente traz um profundo conhecimento das melhores práticas do setor, ajudando a empresa a aproveitar ao máximo as novas funcionalidades dos softwares de gestão.

A colaboração com uma consultoria parceira

permite uma customização adequada das ferramentas às necessidades específicas da empresa, assegurando que as soluções adotadas realmente agreguem valor ao negócio. Portanto, a escolha de um parceiro não deve ser subestimada, pois ele é um facilitador crucial da transformação digital e da modernização contínua.

Em tempos de intensas mudanças e crescente competitividade, é imprescindível que as empresas continuem a investir em ferramentas de gestão. Embora o tema possa parecer exaustivamente debatido, a verdade é que a inovação constante dessas tecnologias mantém sua relevância e importância.

A modernização empresarial, alicerçada em sistemas de gestão robustos e eficientes, é o caminho para se manter na vanguarda e garantir o sucesso das operações. As ferramentas de gestão, longe de caírem na obsolescência, continuam a ser a chave para a transformação digital e a competitividade empresarial.


(\*) - É Sócia Diretora na Actionsys (<https://actionsys.com.br/>).


Inscrições no Enem 2024 são prorrogadas até o dia 14

As inscrições no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) foram prorrogadas até a próxima sexta-feira (14), anunciou o ministro da Educação, Camilo Santana, nas redes sociais. O prazo já havia sido flexibilizado para os candidatos do Rio Grande do Sul, em razão do desastre climático que atinge o estado, mas foi agora ampliado para todo o Brasil. Para se inscrever, os estudantes devem acessar a Página do Participante e utilizar o cadastro na conta gov.br.

“Estudantes do Rio Grande do Sul e de todo o Brasil agora têm mais uma semana para se inscrever pela Página do Participante”, escreveu Santana. As provas serão aplicadas nos dias 3 e 10 de novembro. A taxa de inscrição, no valor de R\$ 85, poderá ser paga até o dia 12 de junho pelos estudantes não isentos. O pagamento pode ser feito por pix, cartão de crédito, débito, em conta corrente ou poupança e por boleto, emitido na Página do Participante, onde também consta o QR Code. Os moradores do Rio Grande do Sul têm isenção desse valor. Os concluintes do ensino médio em escola pública também não pagam taxa de inscrição.



O Ministério da Educação divulgou balanço segundo o qual cerca de 100% dos concluintes do ensino médio da rede pública estão inscritos no Enem em estados como Alagoas, Amapá, Bahia, Ceará, DF, Espírito Santo, Goiás, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe. No Rio Grande do Sul, embora a rede de ensino ainda esteja em recuperação das enchentes, mais de 70% dos formandos da rede pública estão inscritos, segundo o MEC. A pasta não divulgou o número parcial de inscritos. Criado em 1998, o Enem avalia o desempenho escolar dos estudantes ao término da educação básica e também é a principal porta de entrada para a educação superior no país (ABR).





## O JORNAL CERTIFICA AS PUBLICAÇÕES LEGAIS COM PONTUALIDADE E TRANSPARÊNCIA, CUMPRINDO AS NORMAS JURÍDICAS.

### AFINAL, O JORNAL É LEGAL.





EDITAL DE INTIMAÇÃO - PRAZO DE 20 DIAS. PROCESSO Nº 0000794-05.2020.8.26.0007 O(a) MM. Juiz(a) de Direito da 3ª Vara Cível, do Foro Regional VII - Itaquera, Estado de São Paulo, Dr(a), Daniella Carla Russo Greco de Lemos, na forma da Lei, etc. FAZ SABER a(o)s que o presente edital virem ou dele conhecimento tiverem e interessar possa, que por este Juízo, no autos do Cumprimento de sentença de nº 0000794-05.2020.8.26.0007, movidos por BANCO BRADESCO S/A em face de ZILDA MOTA DOS SANTOS, foi determinada a intimação da executada ZILDA MOTA DOS SANTOS, CPF sob o nº 224.626.228-37, que se encontra em lugar incerto e desconhecido, para no prazo de 5 (cinco) dias, contados do decurso do prazo deste edital, para manifestar, dando ciência da constrição efetivada, no importe de R\$ 1.260,55, aplicando-se por analogia os termos do art. 854, §2º e 3º do CPC. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. NADA MAIS. Dado e passado nesta cidade de São Paulo, aos 09 de janeiro de 2024. K-11/06

Edital para conhecimento de Terceiros, expedido nos autos de Interdição de EXPEDITA DE OLIVEIRA PAZ -, requerido por MARIA DAS GRAÇAS DE OLIVEIRA PAZ TOLEDO Processo nº1008570-23.2021.8.26.0001. O MM. Juiz de Direito da 3ª Vara da Família e Sucessões do Foro Regional I - Santana, Estado de SP, Dr. Caio Salvador Filardi, na forma da Lei, etc. Faz Saber aos que o presente edital virem ou dele conhecimento tiverem que, por sentença proferida em 19/12/2023, foi decretada a INTERDIÇÃO de EXPEDITA DE OLIVEIRA PAZ - CPF 03472684801 declarando-o(a) absolutamente incapaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e nomeado(a) como Curador(A), em caráter Definitivo, o(a) Sr(a), Maria das Graças de Oliveira Paz Toledo, CPF: 011.481.558-56. O presente edital será publicado por três vezes, com intervalo de dez dias, e afixado na forma da Lei. NADA MAIS. Dado e passado nesta cidade de São Paulo, aos 08 de maio de 2024.



**BMG SEGURADORA S.A.**  
CNPJ 26.136.748/0001-00 - NIRE 35300617657

**ATA DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO REALIZADA EM 26 DE MARÇO DE 2024**  
**Data, Hora, Local:** 26.03.2024, às 9 horas, na sede social, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.830, 10º andar, conjunto 02, sala 06, Condomínio Edifício São Luiz, São Paulo/SP. **Presença:** Todos os membros do Conselho de Administração da Companhia. **Mesa:** Presidente: Flávio Pentagna Guimarães Neto, Secretário: Luis Felix Cardamone Neto. **Deliberações Aprovadas:** 1. As contas dos administradores, o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e o Parecer dos Auditores Independentes, referentes ao exercício social encerrado em 31.12.2023, conforme divulgados no jornal "Empresas e Negócios", em edição de 28.02.2024, nas páginas 5, 6, 7 e 8, os quais deverão ser submetidos à AGO da Companhia. 2. A proposta da administração para a destinação dos resultados apurados no exercício social encerrado em 31.12.2023, no valor líquido de R\$ 46.957.788,54, que deverá ser submetida à AGO da Companhia, nos seguintes termos: (i) o montante de R\$ 2.347.889,43, correspondente a 5% do lucro líquido apurado, será destinado à conta da reserva legal da Companhia, em atendimento ao previsto no artigo 193 da Lei das S.A.; (ii) o montante de R\$ 22.304.949,56, correspondente 50% do lucro líquido ajustado após a destinação descrita no item (i) acima, será destinado à distribuição de dividendos. (iii) o montante de R\$ 22.304.949,56, correspondente a 50% do lucro líquido ajustado após a destinação descrita no item (i) acima, por decisão dos acionistas, foi destinado a reserva estatutária, conforme previsto no artigo 202 da lei das S.A. 3. A convocação da AGO da Companhia para o dia 26.03.2024, às 11 horas, a fim de deliberar acerca das seguintes matérias objeto da ordem do dia: (i) exame e discussão a respeito das contas dos administradores, do Relatório da Administração, das Demonstrações Financeiras e do Parecer dos Auditores Independentes, todos referentes ao exercício social encerrado em 31.12.2023; (ii) apreciação da destinação dos resultados apurados com relação ao exercício social encerrado em 31.12.2023; e (iii) fixação da remuneração anual e global dos administradores da Companhia para o exercício de 2024. **Encerramento:** Nada mais. São Paulo, 26.03.2024. **Mesa:** Flávio Pentagna Guimarães Neto - Presidente, Luis Felix Cardamone Neto - Secretário, Conselheiros: Flávio Pentagna Guimarães Neto, Luis Felix Cardamone Neto, Ronald Kaufmann, Leandro Andrade Lima da Silva Leite, Delfino Natal de Souza. JUCESP nº 213.385/24-7 em 28.05.2024. Maria Cristina Frei - Secretária Geral.



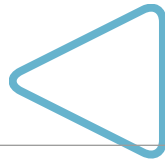
**BMG SEGURADORA S.A.**  
CNPJ 26.136.748/0001-00 - NIRE 35300617657

**ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA REALIZADA EM 26 DE MARÇO DE 2024**  
**Data, Hora, Local:** 26.03.2024, às 11 horas, na sede social, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.830, 10º andar, conjunto 02, sala 06, Condomínio Edifício São Luiz, São Paulo/SP. **Presença:** Totalidade do capital social. **Mesa:** Presidente: Paulo Jose Santana dos Martires, Miguel Ângelo Junger de Simas - Secretário. **Deliberações Aprovadas:** 1. Integralmente as contas dos administradores, o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e o Parecer dos Auditores Independentes, referentes ao exercício social encerrado em 31.12.2023, publicados no jornal "Empresas e Negócios", em edição de 28.02.2024, nas páginas 5, 6, 7 e 8, os quais deverão ser submetidos à AGO da Companhia, e os quais foram apreciados pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 26.03.2024, 9hrs que recomendou sua aprovação. 2. Tendo em vista que a Companhia apurou, no exercício social encerrado em 31.12.2023, resultado líquido no valor de R\$ 46.957.788,54, aprovar a seguinte destinação: (i) o montante de R\$ 2.347.889,43, correspondente a 5% do lucro líquido apurado, será destinado à conta da reserva legal da Companhia, em atendimento ao previsto no artigo 193 da Lei das S.A.; (ii) o montante de R\$ 22.304.949,56, correspondente 50% do lucro líquido ajustado após a destinação descrita no item (i) acima, será destinado à distribuição de dividendos. (iii) o montante de R\$ 22.304.949,56, correspondente a 50% do lucro líquido ajustado após a destinação descrita no item (i) acima, por decisão dos acionistas, foi destinado a reserva estatutária, conforme previsto no artigo 202 da lei das S.A. 3. A verba anual global da remuneração dos administradores da Companhia para o exercício social de 2024 será de até R\$ 1.500.000,00. **Encerramento:** Nada mais. São Paulo, 26.03.2024. **Mesa:** Paulo Jose Santana dos Martires - Presidente, Miguel Ângelo Junger - Secretário, Acionistas: BMG Participações em Seguradoras Ltda. - Por: Flávio Pentagna Guimarães Neto e Carlos André Hermesindo da Silva, Phoenix One Participações S.A. - Por: Miguel Ângelo Junger de Simas e Delfino Natal de Souza - Diretores Executivos, JUCESP nº 213.386/24-0 em 28.05.2024. Maria Cristina Frei - Secretária Geral.

**Cotran Latin America Ltda.**  
CNPJ/MF nº 26.575.325/0001-96 - NIRE 35.230.053.075  
**Ata de Reunião dos Sócios Realizada em 22/05/2024.**  
A Reunião dos Sócios. **Presença:** Totalidade. **Convocação:** Dispensada, presidida e secretariada por Wagner Gonçalves Ferreira, realizou-se às 10hs em 22/05/2024, na sede social, São Paulo/SP, Avenida Queiroz Filho, 1700, sala 808, Life Tower C, V. Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000. **Deliberações Aprovadas por Unanimidade:** (i) Dissolução, liquidação e a extinção da Cotran Latin America Ltda., nos termos previstos no "Instrumento Particular de Distrato e Liquidação da Sociedade Cotran Latin America Ltda.", que, assinado pelos sócios presentes e datado de hoje, será arquivado pelos meios próprios na JUCESP; (ii) Autorizar o Diretor, o liquidante e/ou os procuradores da sociedade a tomarem todas as medidas e a assinarem quaisquer documentos que possam ser necessários para a implementação da Dissolução. Os termos desta ata foram aprovados pelos sócios presentes, que a subscrevem. SP, 22/05/2024. (aa) Wagner Gonçalves Ferreira, Presidente e Secretário. p.p. Shenzhen Cotran New Material Co., Ltd. Ventura Alonso Pres; p.p. Cotran International Co., Limited., Ventura Alonso Pres; Wagner Gonçalves Ferreira. JUCESP nº 185.014/24-0 em 31/05/2024. Maria Cristina Frei - Secretária Geral.

**Sergio Stephano Chohfi Engenharia e Comércio S.A**  
CNPJ n.º 61.360.442/0001-33  
**Edital de Convocação AGO**  
Sergio Stephano Chohfi - Engenharia e Comércio S.A, sociedade por ações inscrita no CNPJ n.º 61.360.442/0001-33, em atendimento ao disposto na Lei 6404/76, e no artigo 8º do seu Estatuto Social, vem por meio desta convocar V.Sa. para participar da Assembleia Geral Ordinária a ser realizada no dia 20 de junho de 2024, em primeira chamada às 11:00 horas e em segunda chamada às 11:30 horas, exclusivamente de forma digital, por conferência on-line sendo certo que o link de acesso à reunião, bem como o boletim de voto à distância será disponibilizado por correio eletrônico aos acionistas que solicitarem através do e-mail roberta.chohfi@gmail.com, com até um (01) dia de antecedência de realização da Assembleia, para tratar dos seguintes assuntos da ordem do dia: 1 - Reeleição da Diretoria da Companhia; 2 - Aprovação das contas dos administradores e as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2024. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários. Atenciosamente, São Paulo, 11 de junho de 2024. Sergio Stephano Chohfi - Engenharia e Comércio S.A.





# Aliada dos corretores, uso de IA potencializa o mercado seguros do país

O mercado segurador brasileiro vem passando por uma transformação significativa, impulsionada pelos avanços tecnológicos e pela crescente demanda por serviços personalizados

Neste contexto, a IA vem ganhando destaque por auxiliar as empresas de seguros a realizarem análises e gestão de riscos de forma mais ágil, além de permitir o desenvolvimento de ofertas mais competitivas e diferenciadas.

Para se ter uma ideia da importância dessa ferramenta para o setor, segundo uma pesquisa recente do ISG, cerca de 61,5% das companhias pretendem investir na criação de experiências digitais para os clientes, refletindo uma inclinação para modernização do setor.

Somado a isso, de acordo com o Global Tech Report da KPMG, a maioria (64%) dos executivos brasileiros no setor de seguros pretendem direcionar esforços e investimentos em tecnologia para aprimorar a experiência do consumidor. Isso inclui a automação de processos, análise de dados em tempo real e a implementação de assistentes virtuais para melhorar o atendimento.

Para Bernardo Ribeiro, co-fundador da Azos, insurtech que oferece soluções



para o seguro de vida, “A inteligência artificial vai transformar a forma de trabalhar, em que as pessoas que souberem utilizar essa ferramenta vai ser mais assertivo e produtivo em todas as profissões. Mas isso não significa que vai substituir o papel humano. Na verdade, acredito no contrário disso. A inteligência artificial vai substituir muito mais a parte técnica das pessoas do que a parte humana, o relacionamento e como as pessoas interagem. Competência essa que acredito que vai ser cada vez mais valorizada.”, comenta.

Diferentemente de uma década atrás, quando a subscrição de seguros era um processo demorado e

manual. Hoje, as principais empresas do setor estão investindo em robotização e automação, além de utilizar análise de big data e blockchain para garantir mais eficiência operacional e segurança. A Azos, por exemplo, utiliza o Fred, IA própria que usa algoritmos para analisar milhares de dados externos e internos, incluindo informações da Receita Federal para determinar se o perfil do cliente é adequado para contratar um seguro.

A mudança no setor é expressiva. Para se ter uma ideia, o mercado segurador vem passando por uma mudança expressiva desde 2021, quando houve um

pico nos investimentos em tecnologia, onde de acordo com dados divulgados pela Distrito, foram injetados mais de 305 milhões de dólares.

De acordo com a CNseg, o mercado segurador brasileiro terá uma participação de 10% no PIB até 2030, impulsionado pelos investimentos crescentes em tecnologia, que podem alcançar US\$ 362 bilhões até 2025. Esses investimentos são essenciais para manter o setor competitivo e alinhado às expectativas dos consumidores.

“O uso da inteligência artificial consegue tornar todo o processo menos burocrático e mais rápido. Os investimentos permitiram que as empresas de seguros desenvolvessem produtos mais personalizados, além de analisar uma quantidade de dados em pouquíssimo tempo. Não acredito que a IA irá tomar o papel do corretor, mas ajudará cada vez mais os profissionais a antecipar as necessidades dos clientes e oferecer soluções que realmente fazem a diferença.”, conclui. - Fonte e outras informações: (https://www.azos.com.br).

## A força da colaboração municipal

Maíra Weber (\*)

*Quando voltamos nossos olhares para os municípios brasileiros espalhados pelo país, notamos que as paisagens e as culturas são diversas, assim como as capacidades e a forma de funcionamento das redes de ensino, especialmente aquelas de pequeno e médio porte*

Essa metodologia colaborativa está presente atualmente em 18 territórios brasileiros. Ainda este ano, o Maranhão (que hoje é o estado com o maior número de territórios colaborativos) está em vias de constituir mais dois Arranjos – o ADE do Vale do Pindaré e o ADE da Baixada Maranhense. Desde a implantação, em 2019, o Arranjo tem alcançado resultados relevantes, como a melhoria dos processos de gestão escolar e as formações para os professores do 6.º ao 9.º ano.

Isso nos mostra o quanto a atuação colaborativa pode ser um caminho imprescindível para a redução das desigualdades financeiras, técnicas e estruturais que impactam o alcance de melhores resultados educacionais. Uma das soluções que esses municípios têm encontrado é aprender a trabalhar em Regime de Colaboração Intermunicipal.

Nos últimos anos, surgiram experiências expressivas nesse sentido, e uma das que têm se destacado são os Arranjos de Desenvolvimento da Educação, os ADEs – que consistem em um acordo de cooperação desburocratizado entre municípios próximos, essencialmente horizontal, visando eleger e concretizar metas comuns para melhorar a qualidade da Educação Pública da região.

Segundo o professor Fernando Abrucio, da FGV, “os ADEs têm ensinado muito os gestores e as lideranças locais, revelando que a cooperação pode melhorar, em alguma medida, a qualidade da política educacional municipal em contextos de assimetria e baixas capacidades estatais”.

A primeira iniciativa de Arranjo surgiu há quase 30 anos, em 1996, na região da Chapada Diamantina, na Bahia – no chamado ADE Chapada –, reunindo municípios que têm conseguido, desde então, elevar radicalmente seus índices educacionais, formar continuamente os profissionais da educação e firmar parcerias com universidades, associações, institutos e iniciativas privadas.

Da mesma maneira, recentemente, o estado do Amazonas criou o primeiro Arranjo, o ADE Alto Solimões. Nessa região, assim como em boa parte do Amazonas, as vias de tráfego são os rios. Por isso, as Secretarias de Educação Municipais enfrentam desafios para a entrega de merendas em escolas afastadas e para a formação de professores bilíngues, já que, em alguns dos municípios, 80% das escolas são indígenas.

Essa região, que ainda tem a particularidade de fazer divisa com Peru e Colômbia, certamente vai ganhar força para enfrentar os desafios educacionais. Na história dos ADEs, além dos avanços notórios, percebe-se que, mesmo com as transições políticas de prefeitos e secretários municipais de Educação, muitos Arranjos seguem vigentes após as trocas de governo.

Isso se deve à criação de lideranças nas municipalidades, à implementação de projetos relevantes para o conjunto de municípios e à formação de uma cultura de colaboração nas regiões. O potencial cooperativo dos Arranjos é imenso, pois amplia a intensidade e a qualidade das relações entre os municípios parceiros e promove a possibilidade de equidade educacional.

Provavelmente, em poucos anos, o número de ADEs existentes no Brasil vai crescer ainda mais. Assim esperamos.

(\*) - Doutora em Educação, é coordenadora de Produção e Disseminação de Conhecimento do Instituto Positivo (https://institutopositivo.org.br).

## Varejo brasileiro precisa avançar no comércio fluido

O potencial do Brasil no comércio fluido é enorme, considerando que apresenta forte presença de lojas físicas e uso intenso de mídias sociais. Muitas transações de varejo já são multicanais, com consumidores pesquisando produtos online antes de comprá-los nas lojas físicas.

Ainda assim as empresas do setor precisam avançar mais no assunto para melhorar a experiência do consumidor e diminuir pontos de fricção. Essas afirmações constam no estudo “Rumo ao comércio fluido – o desafio do comércio centrado no cliente: uma revisão global”, feito pela KPMG. O relatório avalia o cenário atual do comércio em países como Alemanha, Austrália, Brasil, Canadá, China, Estados Unidos, Índia e Reino Unido.

O conteúdo destacou também que os consumidores brasileiros ainda gostam de lojas físicas, com uma forte cultura de ida aos shoppings, mas o comércio eletrônico está crescendo rapidamente, a uma taxa de 14,3% ao ano, devendo ultrapassar US\$ 200 bilhões até 2026. Outro dado é que a confiança do consumidor brasileiro está em seu nível mais alto desde 2019. Com a queda do desemprego e da inflação, as perspectivas econômicas são encorajadoras; além disso, o ciclo de redução da taxa de juros está apenas começando.

“Confiar em equipes e departamentos que se comunicam entre si não é mais o bastante, nem apenas colocar tecnologia e a inteligência artificial na resolução do problema. Os futuros negócios varejistas de sucesso devem abraçar o foco implacável no cliente com uma integração organizacional, para então verificar qual tecnologia que isso requer”, afirma Fernando Gambôa, sócio-líder de Consumo & Varejo da KPMG no Brasil e na América do Sul.

O documento também informa que a loja física de varejo ainda é a forma mais importante de fazer compras no Brasil e se tornou um ativo crucial nas estratégias de varejo, oferecendo uma experiência de compra superior em comparação com o comércio eletrônico, na medida em que proporciona aos consumidores a chance de testar produtos e os varejistas treinam funcionários, atuando como embaixadores da marca.

Outra conclusão é que a forma como o consumidor se relaciona com o comércio hoje tem muitos caminhos, estando cada vez menos linear, por isso é importante as empresas estarem presentes em todos os canais e pontos de contato, de forma integrada. Nesse sentido, a loja física



ganha um novo papel dentro dessa interação com o cliente.

O Brasil tem uma enorme gama de lojas físicas e muitos usuários de mídias sociais; o país é um dos maiores consumidores mundiais de redes sociais e 67% dos compradores dizem procurar produtos no Instagram. Um grande desafio ao comércio brasileiro integralizado citado no estudo é o atendimento ao cliente que mora em locais de difícil acesso, incluindo as regiões rurais e as comunidades sem códigos postais, devido ao enorme tamanho do país e suas diferenças regionais.

Como formas de iniciativas para solucionar esse problema, os varejistas estão investindo forte em logística, usando dados e IA para reduzir custos e melhorar a conveniência. Muitos supermercados agora entregam mantimentos em até uma hora em áreas urbanas. Startups já alcançam comunidades sem códigos postais, por meio de técnicas de rastreamento sofisticadas e funcionários locais.

As lojas estão sendo cada vez mais usadas como centros de distribuição e pontos de “clique e retire”, nas grandes cidades, houve um aumento de lojas dark stores e dark kitchens, que entregam principalmente refeições para compradores online.

“Acreditamos que o varejo está diante de uma terceira onda de disrupção digital. Na era multicanal, os mercados online e físico operavam de forma independente, hoje os varejistas começaram a construir pontes para incentivá-los a trabalhar juntos. Com o comércio fluido, estamos agora entrando em uma nova onda evolutiva”, diz Fernando.





# A educação contínua no mercado corporativo

Em um mundo corporativo que se transforma rapidamente, a implementação de uma cultura de aprendizado nas empresas se mostra cada vez mais essencial

Adaptar-se e inovar são palavras de ordem para a sobrevivência e sucesso em longo prazo, e uma cultura robusta de aprendizado é a chave para isso.

Segundo Jessé Guimarães, sócio-fundador da Nohau Escola, especialista em desenvolvimento organizacional, "Uma cultura de aprendizado robusta nas empresas é essencial para a adaptação e a inovação contínua em um ambiente de negócios que se altera rapidamente". A promoção do aprendizado contínuo beneficia não apenas a inovação, mas também o engajamento dos funcionários.

Em ambientes que valorizam o aprendizado, os colaboradores se sentem mais valorizados e vislumbram melhores oportunidades de crescimento pessoal e profissional. "Empresas com forte cultura de aprendizado tendem a ser mais ágeis, competitivas e bem-sucedidas em longo prazo, pois estão mais aptas a inovar e se adaptar às mudanças do mercado," afirma Guimarães. A implementação de uma cultura de aprendizado, contudo,



enfrenta desafios significativos.

A resistência à mudança, tanto de colaboradores quanto de lideranças, e a dificuldade de integrar o aprendizado no dia a dia de trabalho são barreiras comuns. Guimarães destaca que "Os desafios incluem a resistência à mudança por parte dos colaboradores e lideranças, a dificuldade de integração do aprendizado no dia a dia de trabalho, a limitação de recursos financeiros e de tempo, e a falta de uma estratégia clara de aprendizado alinhada aos objetivos da empresa".

A liderança tem um papel

crucial nesse processo. Líderes eficazes devem servir como modelos, demonstrando um compromisso pessoal com o aprendizado e incentivando suas equipes a seguirem o mesmo caminho. "Líderes devem servir como modelos, demonstrando um compromisso pessoal com o aprendizado contínuo e incentivando sua equipe a fazer o mesmo," explica Guimarães. Além disso, é essencial que facilitem o acesso aos recursos de aprendizado e reconheçam os esforços de sua equipe.

Medir o impacto de uma cultura de aprendizado é outro desafio. Empresas podem utilizar indicadores

qualitativos e quantitativos para avaliar mudanças nas competências dos colaboradores, medir o engajamento e a satisfação dos funcionários, além de analisar a taxa de retenção de talentos e o impacto no desempenho organizacional. Guimarães sugere que "Medir o impacto de uma cultura de aprendizado pode ser complexo, mas é possível por meio de indicadores qualitativos e quantitativos".

Implementar uma cultura de aprendizado eficaz envolve mais do que simplesmente oferecer treinamentos e cursos; requer uma mudança cultural que coloque o aprendizado como um valor central da organização. Ao investir nessa transformação, as empresas não só aumentam sua competitividade, mas também criam um ambiente de trabalho mais dinâmico e atrativo para os talentos atuais e futuros.

Em conclusão, a cultura do aprendizado é mais que uma tendência; é uma estratégia essencial para o sucesso empresarial sustentável em um mercado globalizado e em constante evolução. - Fonte e outras informações: (https://escolanohau.com.br).

## A importância de lideranças negras nas empresas

Claudia Perazio (\*)

A persistência da discriminação racial no mercado de trabalho brasileiro é um desafio ainda inegável a ser enfrentado. Segundo a pesquisa “Lideranças em Construção: por que a trajetória de profissionais negros é tão solitária?”, conduzida pela Indique uma Preta, consultoria especializada em Diversidade & Inclusão, em parceria com a Cloo, empresa de investigação e consultoria comportamental, apenas 8% das pessoas autodeclaradas pretas e pardas ocupam cargos de liderança.

Além disso, enfrentam obstáculos como menor índice de escolaridade, falta de fluência em inglês, assim como um ambiente permeado por sofrimento psicológico e insegurança, decorrentes da escassez de oportunidades de crescimento dentro das empresas. Levando em consideração esse contexto, é fundamental destacar que a presença de lideranças negras nas companhias é crucial para promover a diversidade, a inclusão e a equidade no ambiente de trabalho.

Não se trata apenas de uma questão de justiça social, mas também de uma estratégia inteligente de negócios, já que as organizações que abraçam a diversidade estão em melhor posição para prosperar. Ter representantes de diversas origens étnicas nas posições de liderança deveria ser o mínimo, não apenas para refletir a diversidade da população mundial, mas também para empoderar funcionários negros ao demonstrar que existem oportunidades reais de avançar em suas carreiras com base em mérito e habilidades.

Outro ponto crucial é que a diversidade de pensamento impulsiona a inovação. De acordo com uma pesquisa da McKinsey & Company, pode aumentar a lucratividade da empresa em até 15%. Acredito também que aprimora a capacidade de atrair e reter talentos excepcionais de todos os grupos étnicos. Sem falar que uma força de trabalho diversificada reflete melhor a base de clientes em constante evolução, resultando em uma vantagem competitiva significativa.

Líderes negros trazem consigo perspectivas únicas e experiências de vida que enriquecem o processo de tomada de decisão e incentivam a criatividade dentro das



companhias. Ao incorporar diferentes pontos de vista, as organizações tornam-se mais aptas a enfrentar desafios complexos e a adaptar-se às transformações do mercado.

A presença de líderes negros nas empresas não apenas fortalece a relação entre a marca e os consumidores pertencentes a grupos minorizados étnicos, mas também amplia o alcance de mercado das organizações. Ao compreender as necessidades e os valores de diferentes grupos demográficos, as companhias desenvolvem produtos e serviços que atendem de forma mais eficaz a uma gama mais ampla de clientes.

Portanto, investir na diversidade e na inclusão não é somente uma decisão ética, mas também uma estratégia inteligente de negócios. Empresas que demonstram um compromisso genuíno com a igualdade de oportunidades têm mais chances de atrair investidores, clientes e talentos alinhados com seus valores e missão, cada vez mais próximos aos pilares de ESG (ambiental, social e governança na tradução para o português).

Fica evidente que ter lideranças negras nas empresas vai muito além de uma questão de justiça social. Ao promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis organizacionais, as companhias não apenas criam ambientes de trabalho mais justos e equitativos, como também se posicionam para a construção de um mundo cada vez mais diversificado e interconectado.

(\*) - É Gerente de Recursos Humanos da ADP no Brasil (https://www.adp.com.br).

## Privatização das praias: sem benefício econômico e com potenciais prejuízos sociais

Hugo Garbe (\*)

*A recente controvérsia sobre a privatização das praias brasileiras, alimentada por manifestações de diversas personalidades, incluindo críticas a figuras públicas, traz à tona um debate crucial: a viabilidade econômica e os possíveis impactos dessa medida*

Analisando a questão sob uma perspectiva econômica, é evidente que a privatização das praias não oferece benefícios significativos e pode, de fato, causar diversos prejuízos à sociedade e à economia local.

As praias são bens públicos, caracterizados pela não exclusividade e não rivalidade no consumo. Isso significa que todos devem ter acesso a elas sem restrições, e o uso por uma pessoa não deve impedir o uso por outra. A privatização, ao transformar esses espaços em propriedades privadas, restringe o acesso e cria uma barreira que vai contra a natureza desses bens.

O impacto econômico nas comunidades costeiras, que dependem fortemente do turismo de praia, não pode ser subestimado. A privatização pode reduzir o número de visitantes, afetando diretamente negócios locais como hotéis, restaurantes e lojas. Esses estabelecimentos, que constituem a espinha dorsal da economia de muitas cidades litorâneas, podem enfrentar quedas significativas em seus faturamentos, resultando em desemprego e perda de renda para a população local.

O turismo de praia é uma fonte vital de receita, e limitar o acesso às praias compromete o sustento de inúmeras famílias que dependem dessa atividade econômica. Além disso, a privatização pode aumentar os custos de transação e manutenção das praias. Empresas privadas, ao assumirem a gestão, provavelmente imporão taxas de acesso e custos adicionais para os usuários.

A manutenção de um espaço natural como a praia exige elevados investimentos em limpeza e conservação, custos que podem ser repassados aos consumidores. Isso tornaria

o lazer nas praias inacessível para uma parcela significativa da população, excluindo aqueles que não podem pagar por esses serviços. O impacto econômico ambiental também é uma preocupação relevante. A privatização pode levar a uma exploração irresponsável das praias, com construções que comprometem a integridade ecológica do local.

Empresas privadas tendem a priorizar o lucro, muitas vezes em detrimento da sustentabilidade ambiental. Isso pode resultar em danos ao ecossistema costeiro, perda de biodiversidade e degradação dos recursos naturais. A gestão pública, por outro lado, tende a considerar o interesse coletivo e a preservação ambiental de forma mais equilibrada, buscando a sustentabilidade a longo prazo.

A questão do acesso e da justiça social também é crítica. A privatização das praias agrava as desigualdades sociais, criando barreiras para as camadas menos favorecidas da população. As praias são espaços democráticos de lazer, e sua privatização exclui aqueles que não podem pagar. Isso reforça as desigualdades existentes e limita o direito de todos ao acesso aos bens naturais. Economicamente, a privatização das praias não apresenta benefícios que justifiquem tal medida.

Pelo contrário, ela pode causar danos à economia local, aumentar os custos para os usuários, impactar negativamente o meio ambiente e agravar as desigualdades sociais. Manter as praias como bens públicos, acessíveis a todos, é essencial para garantir o desenvolvimento sustentável e a justiça social. As praias devem continuar a ser geridas de forma a beneficiar toda a sociedade, preservando seu caráter público e democrático. Em resumo, a privatização das praias não só falha em trazer benefícios econômicos, mas também ameaça a sustentabilidade ambiental e a equidade social.

Manter as praias públicas é fundamental para assegurar que esses recursos naturais permaneçam acessíveis a todos, promovendo um desenvolvimento econômico equilibrado e inclusivo.

(\*) - É professor de Ciências Econômicas do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

### CAF - Brasil Indústria e Comércio S.A.

CNPJ/MF nº 02.430.238/0001-82 - NIRE 35.300.154.479  
Ata da Assembleia Geral Ordinária Realizada em 28 de Abril de 2024.  
Aos 28/04/2024, às 10h, na Rua Tabapuã, nº 81, 7º andar, cj 71, Itaim Bibi, CEP: 04533-901, na Cidade de São Paulo/SP, reuniram-se os acionistas que representam a totalidade do capital social da Companhia: (I) Construcciones Y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A., CNPJ/MF nº 05.710.258/0001-03, Companhia Anônima Organizada e existente sob as leis da Espanha, com sede e foro na cidade de Beasain, provincia de Guipúzcoa, na Rua José Miguel Iturriz, nº 26, neste ato representada por seu procurador, Sr. Alexandre Edo Toso, brasileiro, casado, economista e contabilista, RG nº 20.541.199-X SSP/SP, CPF/MF nº 167.779.068-78, residente na Cidade de SP/SP, na Rua Tabapuã, nº 81, 7º andar, cj 71, Bairro Itaim Bibi, CEP: 04533-010; e (II) Caf Diversified Business Development, S.A., CNPJ/MF nº 05.542.324/0001-75, Companhia anônima organizada e existente sob as leis da Espanha, com sede e foro na cidade de Beasain, provincia de Guipúzcoa, na Rua José Miguel Iturriz, nº 26, neste ato representada por seu procurador, Sr. José Rogério Lima de Araújo, brasileiro, casado, advogado, OAB/SP nº 149.578 e no CPF/MF nº 175.976.708-50, com escritório profissional nesta capital, na Avenida Angélica nº 688, conjunto 401, Higienópolis, CEP: 01228-000. Observada à presença da totalidade dos acionistas e dispensada a convocação prévia pela imprensa facultada pelo parágrafo 4º, artigo 124 da Lei nº 6.404/76, foi convidado para Presidente da mesa o Sr. Alexandre Edo Toso que, para secretariar a reunião, convidou a mim, Filipe Augusto dos Santos, brasileiro, casado, paralegal, RG nº 43.516.307-3 SSP/SP e CPF/MF nº 419.048.578-09, para, após verificada a regularidade de instalação da sessão, deliberar sobre a seguinte ordem do dia: a) Em AGO; (I) aprovação das contas dos administradores e das demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social encerrado em 31/12/2023, bem como o parecer elaborado pelos auditores independentes, publicado no Jornal Empresas & Negócios em formato físico e no site oficial, ambos na edição de 25/04/2024; 1. Deliberações: os acionistas presentes decidiram, por unanimidade de votos, aprovar: Em AGO; (I) as contas dos administradores e as demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do parecer elaborado pelos auditores independentes, publicado no Jornal Empresas & Negócios em formato físico e no site oficial, ambos na edição de 25/04/2024. O resultado do exercício findo em 31/12/2023 é um prejuízo de O valor exato do resultado de 2023 é prejuízo de R\$ 8.727.768,94, e não foram declarados juros sobre o capital próprio por conta de prejuízos acumulados em 31/12/2023; Posteriormente foi dada a palavra aos presentes na Assembleia, a quem dela quisesse fazer uso; não tendo ninguém se manifestado, foi encerrada a ordem do dia. 2. Encerramento, Lavatura, Aprovação e Assinatura da Ata: Nada mais havendo a tratar, lavrou-se a Ata, em livro próprio, aprovada assinada por todos os Acionistas presentes. Acionistas presentes: Construcciones Y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A., p.p. Sr. Alexandre Edo Toso; Caf Diversified Business Development, S.A., p.p. José Rogério Lima de Araújo, Diretor presente; Sr. Alexandre Edo Toso (Diretor Econômico-Financeiro). Certifico que a presente é cópia fiel da Ata lavrada em livro próprio. Construcciones Y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A., p.p. Alexandre Edo Toso; Caf Diversified Business Development, S.A., p.p. José Rogério Lima de Araújo, Alexandre Edo Toso - Presidente, Filipe Augusto dos Santos - Secretário. JUCESP nº 210.587/24-6 em 24/05/2024, Maria Cristina Frei-Secretária Geral.







Vertigo3d\_CANVA

CADA VEZ  
MAIS POPULAR

# DESCOBRINDO A IA: PRIMEIROS PASSOS E APLICAÇÕES NO DIA A DIA



A inteligência artificial (IA) está se tornando cada vez mais popular, desde os filtros do Instagram e TikTok, as recomendações personalizadas na hora de escolher um filme nas plataformas de streaming, ou até remover o fundo indesejado de fotos. Por isso, a Mercusys, uma das principais fabricantes mundiais de dispositivos de rede, ajuda a entender como essa tendência que veio para ficar pode auxiliar no trabalho, na escola ou a ser mais criativo e eficiente.

Ayrton Neves, Diretor de Canais da Mercusys, resume que a IA é a capacidade de sistemas computacionais realizarem tarefas que normalmente só humanos poderiam fazer, como aprender, entender e interagir com o mundo ao nosso redor. “Depois que a OpenAI e outras iniciativas começaram a popularizar a IA, foi um grande salto nesse universo.

Mas junto com essa tecnologia, também surgiram algumas preocupações, como questões de privacidade, viés nos algoritmos e o impacto nos empregos. Mas, no geral, a IA veio para facilitar nossas vidas”, completa.

**Chatbots Inteligentes** – São como aquele amigo que sabe de tudo e mais um pouco, pronto para bater um papo e até ajudar naquele trabalho da faculdade, se preparar para provas ou te ajudar naquela pesquisa que levaria um tempão, mas com apenas uma pergunta você recebe todas as informações que precisava (e ainda pode pedir para resumir ou explicar em termos mais simples).

Os Chatbots como ChatGPT e Replika também te ajudam a praticar outros idiomas, desenvolver códigos de computação e muito mais. Quanto mais usa, mais ele entenderá sobre as suas preferências, sua forma de escrita, por exemplo, e quais resultados agradam mais.

**Como usar** – Acesse plataformas que oferecem Chatbots, e comece a interagir. Com alguns desses sistemas gratuitos como o popular ChatGPT e o Gemini oferecido pelo Google, você pode fazer perguntas por texto ou por comando de voz, solicitar ajuda na escrita e correção de textos, ou até mesmo pedir conselhos sobre temas variados e explicações simplificadas de temas complexos.

**IA para Produção de Imagens** – São modelos de IA gratuito como o App DALL-E Mini e site gerador de imagem do Bing podem criar imagens a partir de descrições textuais, permitindo



Kstimage\_CANVA

que você gere ilustrações, artes digitais e gráficos sem precisar de habilidades específicas em design gráfico. Isso te ajuda a criar desde um avatar com seu rosto até um logo, anúncios, ou até mesmo uma imagem de fundo para seu blog.

**Como usar** – Acesse essas plataformas mágicas que transformam palavras em imagens e descreva exatamente o que você procura, exemplo “garota, cabelo escuro e curto, sentada no banco da praça” e veja o resultado da sua criação.

**Remoção de Fundo em Imagens** – Rápido e prático. Essa é para quando você quer fazer aquela montagem, mas não tem paciência para recortar a imagem ou os programas necessários. - Como usar - Acesse uma ferramenta online de remoção de fundo, como o exemplo da plataforma gratuita para uso pessoal Erase.bg, ou até mesmo direto no celular como no caso de alguns aparelhos que já vem com essa função, carregue a imagem desejada e deixe que a IA processe e isole o objeto principal, removendo o fundo.

**Assistentes Virtuais Inteligentes** – Como Google Assistant, Siri e Alexa utilizam IA para realizar tarefas e responder a comandos de voz. Eles fazem de tudo, desde lembrar do aniversário de alguém até tocar aquela playlist para animar o seu dia, criar listas de compras, lembrar compromissos, informar temperatura, interagir em jogos, e responder cálculos e muito mais.

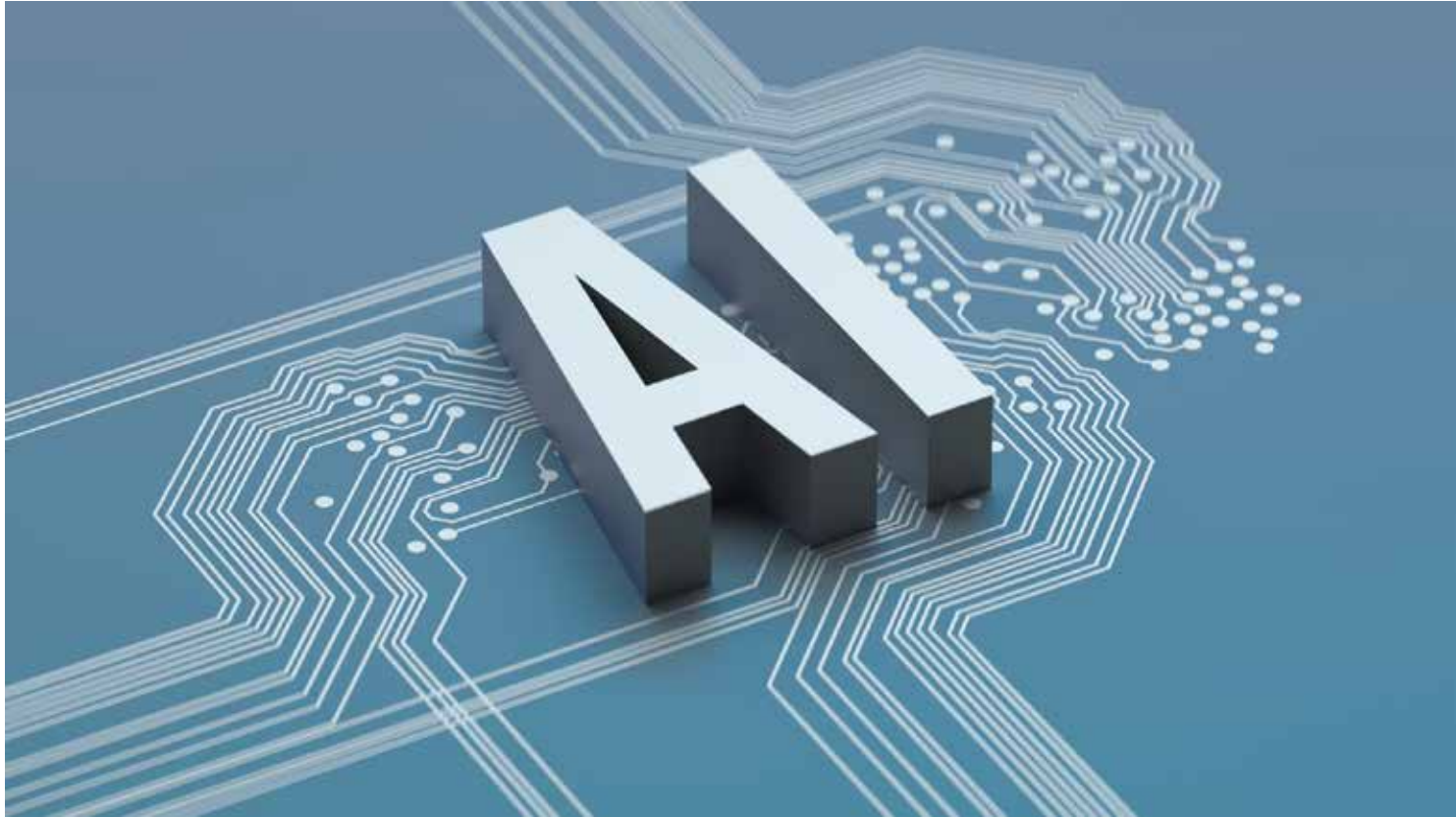
**Como usar** – Os assistentes virtuais começaram a se popularizar há um tempo, mas foi apenas depois da pandemia que eles se tornaram quase parte da família. Com eles a interação é garantida, a única coisa necessária é escolher a assistente de preferência, seguir as instruções e pronto, você já pode conversar tranquilamente.

**IA para Aprendizado de Idiomas** – Aplicativos como Duolingo usam IA para fornecer cursos de idiomas personalizados. Eles adaptam as lições ao progresso e ao desempenho do usuário, tornando o aprendizado mais eficaz e dinâmico. Assim você pode aprender em um ritmo exclusivo para a sua forma de aprendizado. - Como usar - Baixe um aplicativo de aprendizado de idiomas que utilize IA. Crie sua conta, estabeleça suas metas e deixe a IA cuidar do resto enquanto você se torna um poliglota.

**IA para Edição de Vídeo** – Ferramentas online, como a AI video editing ou o Fliki, utilizam IA de forma gratuita para facilitar a edição de vídeos, oferecendo recursos como corte automático, adição de transições, aplicação de filtros e até mesmo criação de legendas automáticas. - Como usar - Faça o upload do vídeo que deseja editar, escolha as opções que deseja e deixe a IA ser seu editor-chefe.

**IA para Tradução de Texto** – Se você já se viu em apuros tentando entender aquele menu em uma língua estrangeira, relaxe, esses serviços traduzem qualquer coisa em um piscar de olhos. - Como usar - Insira o texto que deseja traduzir, selecione os idiomas de origem e para qual você gostaria que fosse traduzido, e obtenha a tradução instantânea. O Google Tradutor, por exemplo, permite que você insira a imagem e documentos que deseja e traduza o conteúdo na língua que preferir, criando uma nova arte ou texto com uma língua diferente.

Essas plataformas não apenas simplificam processos, mas também incentivam a criatividade e a inovação, permitindo que qualquer pessoa explore novas áreas e alcance resultados profissionais com apenas alguns cliques. À medida que continuamos a avançar nesta era digital, aumenta o potencial da IA em tornar o nosso cotidiano mais prático em tarefas complexas. - Fonte e mais informações: (<https://www.mercusys.com.br>).



GOCMEN\_CANVA